



Éducateur social, éducatrice sociale

ES / HES



L'éducateur social ou l'éducatrice sociale exercent une activité éducative de soutien et d'accompagnement visant à favoriser le développement et l'autonomie d'enfants, d'adolescents ou d'adultes au sein d'institutions ou en milieu ouvert. Ils et elles aident au quotidien des personnes qui présentent divers handicaps, des difficultés d'adaptation, des troubles du comportement ou liés à des dépendances, ou qui sont en situation de marginalisation ou d'exclusion sociale.



CSFO Éditions



▲ Dans le partage des actes de la vie quotidienne, le sens pratique est une qualité indispensable des éducateurs sociaux.

Qualités requises

Je m'intéresse aux autres et j'ai le sens du contact

Les éducatrices sociales et les éducateurs sociaux établissent et entretiennent une relation privilégiée avec les personnes qu'ils accompagnent. Ils et elles savent aussi maintenir ce lien dans les moments difficiles tout en gardant la distance nécessaire.

J'aime travailler en équipe et communiquer

Les éducateurs et éducatrices exercent en général au sein d'une équipe composée de différents spécialistes. Dans les institutions, ils et elles partagent la vie quotidienne des résidents et doivent être à l'aise avec les actes de la vie quotidienne et les moments d'échange.

J'ai le sens des responsabilités et de la coordination

Les éducateurs et éducatrices ont de nombreuses responsabilités en matière d'organisation et de gestion. Ils traitent de problèmes complexes, mènent des entretiens avec les bénéficiaires et sont en contact régulier avec les familles, les représentants légaux, les administrations et les assurances; ils doivent entretenir un vaste réseau. Rédiger des rapports destinés à divers services fait également partie de leurs tâches.

Je suis flexible et je m'adapte facilement

Dans de nombreuses institutions, les personnes accompagnées ont besoin d'un soutien permanent. Les horaires de travail sont irréguliers, et ces professionnels assurent également une présence le soir et le week-end. Ils doivent aussi savoir gérer les crises et les imprévus en faisant notamment preuve de patience et de résistance émotionnelle.

Formation

La formation d'éducateur-trice social-e s'effectue dans une école supérieure (ES) ou dans une haute école spécialisée (HES).

ES

Lieux

La Chaux-de-Fonds (NE), Lausanne, Yverdon-les-Bains (VD)

Durée

Selon l'école: 2 à 3 ans à plein temps ou 3 à 4 ans à temps partiel.

Conditions d'admission

- certificat fédéral de capacité (CFC) d'assistant-e socio-éducatif-ve, autre CFC ou titre jugé équivalent ou supérieur
- 400 heures d'expérience pratique minimum dans le domaine social (800 heures pour les candidat-e-s avec un parcours purement scolaire) ou emploi à 50% minimum dans le domaine
- tests d'aptitudes ou concours d'entrée

Contenu des études

- 7 domaines de compétences: conception, planification et mise en œuvre de l'action éducative; accompagnement et soutien au quotidien; développement de sa propre identité professionnelle; évaluation et documentation des processus; collaboration dans l'environnement professionnel; contribution au développement du champ professionnel; contribution au développement de l'organisation.
- travail de diplôme

Formation pratique

- activité dans la fonction d'éducateur-trice à 50% minimum, accompagnée par un-e formateur-trice à la pratique professionnelle, avec accord de l'employeur
- ou stages intégrés à la formation, supervisés par l'institution.

Titre délivré

Éducateur social diplômé ES ou éducatrice sociale diplômée ES

HES

Lieux

Fribourg, Genève, Lausanne, Sierre (VS)

Durée

3 ans à plein temps; 4 ans en emploi (travail au minimum à 50% dans le domaine); 5 à 6 ans à temps partiel.

Conditions d'admission

- **Accès direct:** maturité professionnelle santé-social et certificat fédéral de capacité (CFC) dans une profession apparentée au domaine d'études visé, maturité spécialisée orientation travail social
- **Autres titres:** expérience professionnelle d'au minimum 40 semaines
- **Pour tous les candidats:** procédure de régulation (tests d'aptitudes)

Contenu des études

Bachelor

- 10 modules fondamentaux: processus de formation et de recherche, rapports sociaux et inégalités, modèles et méthodes d'intervention, etc.)
- 3 modules de spécialisation dans l'option éducation sociale (professionnalité, modèles et méthodes, actions spécifiques et enjeux)
- 6 modules d'approfondissement (module interprofessionnel, travail de bachelor, etc.)

Formation pratique: 2 périodes de formation d'env. 22 semaines, dont une dans l'option éducation sociale (étudiants en emploi: validation d'une partie de leur activité professionnelle).

Master

Modules obligatoires et modules à choix, atelier de recherche thématique ou stage, travail de master

Titre délivré

Bachelor / Master of Arts en travail social



Le partage de moments de complicité permet de tisser une relation durable avec les résidents.

Respecter le rythme de chacun

Situé en pleine nature, le site des Bioles dans lequel se forme Jonathan Moore compte deux foyers, un atelier et une ferme. Les résidents s'occupent des animaux ainsi que de la serre et du jardin où sont cultivés des légumes, des plantes aromatiques et des fleurs. Prendre soin de l'environnement pour prendre soin de soi, telle est l'approche «Green Care» adoptée par l'institution.

Chaque résident est accompagné individuellement par un éducateur ou une éducatrice. «Ils sont très peu autonomes, cela implique une présence quasi continue de notre part», explique Jonathan Moore. «Nous les suivons dans tous les actes de la vie quotidienne, du lever au coucher, pour les activités et les repas.»

Un programme adapté à chacun

Ce matin, l'éducateur part en promenade avec Philippe*, puis se rend avec lui à la serre pour arroser les tomates. Le programme journalier des résidents est préparé en équipe chaque semaine.

✓ Jonathan Moore montre les bons gestes en accomplissant lui-même certaines tâches.

«Ils ont besoin d'activités régulières et qu'ils aiment faire», précise Jonathan Moore. «Cette stabilité les aide à maintenir leurs acquis et à établir les bases pour l'apprentissage de nouvelles choses.» Dans la serre, Philippe parvient à se servir du bon tuyau d'arrosage et s'occupe des plantes avec plaisir. «Chaque petit progrès est vécu comme une victoire», souligne l'éducateur.

Faire face aux crises

Des crises surgissent parfois. «On connaît bien nos résidents, on sent venir les crises: les prémisses se reconnaissent dans une attitude, se voient sur un visage», explique Jonathan Moore. Pour lui, le sens de l'observation et la faculté d'analyse des situations sont des qualités essentielles dans ce métier. «Le repérage des signes permet d'intervenir avant que cela ne dérape. Nous nous basons sur une «échelle de sévérité» qui permet d'évaluer l'intensité de ces manifestations, parfois violentes; nous nous fions également à l'expérience de nos collègues.» Un débriefing a lieu tous les jours, au cours duquel les informations sont transmises à l'équipe qui prend le relais. «Cet échange permet aussi



de mettre des mots sur les émotions ressenties et de prendre du recul par rapport aux diverses situations rencontrées durant la journée», précise l'éducateur.

Projet pratique

Pour son travail de diplôme, Jonathan Moore prépare un projet qui vise à créer un lieu permettant aux résidents de pratiquer et d'écouter de la musique. «Cet endroit sera aussi conçu pour que les bénéficiaires puissent se retrouver entre eux, puiser dans leurs ressources pour s'autogérer et se détacher des éducateurs, avec qui ils sont toute la journée.» Après un apprentissage d'employé de commerce et une maturité professionnelle, Jonathan Moore a travaillé quelques années dans l'administration puis a voyagé. C'est grâce au service civil qu'il a découvert le monde du travail social. «Cette reconversion s'est imposée comme une évidence», conclut-il.

*Prénom d'emprunt



Retrouver sa place dans la société

Éducatrice à l'atelier administratif de l'OSEO, Juanita Ducraux accompagne des jeunes de 15 à 25 ans dans le cadre du Semestre de motivation (SEMO), mais aussi des adultes en recherche de solution professionnelle. Ce programme vise à soutenir les bénéficiaires dans le choix et la recherche d'une formation.



▲ Juanita Ducraux explique les tâches du jour à une bénéficiaire.

À l'atelier et à la réception, les personnes engagées dans la mesure se chargent de différentes tâches: ils répondent au téléphone, gèrent la caisse, s'occupent des réservations du restaurant ou apportent un renfort administratif aux collaborateurs de l'OSEO. «Ces tâches concrètes permettent aux jeunes d'apprendre à maîtriser les outils informatiques», explique l'éducatrice. «Nous recevons également des mandats internes, par exemple pour la création de flyers, ou des mandats externes comme de la mise sous pli ou de l'archivage. Les bénéficiaires peuvent ainsi s'investir dans des projets réels.»

Accompagnement personnalisé

Les jeunes sont répartis en petits groupes. «J'ai le temps de me consacrer à chacun d'eux et je peux ainsi offrir un accompagnement de qualité», souligne Juanita Ducraux. «Je les observe au quotidien et je transmets les informations de suivi aux conseillers en insertion avec qui je collabore.» Le SEMO vise à développer les

compétences personnelles, sociales et professionnelles de ces jeunes, afin qu'ils soient aptes à intégrer le marché du travail. «De mon côté, je suis attentive à leur humeur du moment, je prends en considération leurs besoins et je les amène à atteindre les objectifs fixés», précise l'éducatrice.

Poser les limites

«En général, les jeunes s'impliquent dans les tâches, mais ce n'est pas toujours facile pour eux. Ils ont chacun leurs problèmes personnels ou familiaux. Je les écoute, mais je sais aussi garder la distance nécessaire», ajoute Juanita Ducraux. «Nous ne sommes pas leurs copains, ni leur bâton, et il est parfois nécessaire de les recadrer sur leur habillement, leur comportement dans l'atelier, leur langage, parfois un peu fleuri, ou le respect des horaires et du matériel. Cela demande une certaine fermeté mais aussi de la maturité émotionnelle.»

Boucler la boucle

Juanita Ducraux connaît bien ces problématiques, puisqu'elle a elle-même bénéficié de telles mesures suite à un parcours personnel compliqué. Plutôt



Juanita Ducraux
43 ans, éducatrice sociale HES,
travaille à l'OSEO,
association active
dans l'insertion
professionnelle

attirée par le domaine artistique, elle a petit à petit retrouvé sa place dans la société par le biais d'une mesure d'insertion effectuée dans la création de spectacles. Puis, après un CFC d'employée de commerce et une maturité professionnelle, elle s'est tournée vers le travail social. «Ce poste est mon premier vrai job! Dans ce cadre, j'aimerais développer des projets en lien avec la culture et, par la suite, me former dans le coaching», précise Juanita Ducraux, confiante dans son avenir.



▲ Assurer le suivi de chacun: les petits détails comptent.



Direction d'institution

Préparer à une vie autonome

Christian Thalmann
34 ans, éducateur social ES,
responsable d'un foyer socio-pédagogique et thérapeutique pour de jeunes hommes atteints de troubles psychiques

«J'ai tout de suite été attiré par la pédagogie sociale et les prestations qu'elle offre en stationnaire. Au foyer des jeunes de Knutwil, j'ai rapidement pu diriger un groupe d'observation chargé de déterminer de quel accompagnement (pédagogique, professionnel, thérapeutique) les jeunes ont besoin dans leur développement.

Stabilisation

Je suis maintenant responsable d'un foyer pour jeunes hommes atteints de troubles psychiques. Ceux-ci effectuent leur scolarité dans leur classe et sont soutenus dans leur choix professionnel à travers des ateliers. Grâce à un accompagnement psychologique et psychiatrique, ils retrouvent une stabilité et sont préparés à être réinsérés dans la vie en dehors du groupe.

Situations de crise

Ma journée commence par la lecture du rapport du matin. Je prends connaissance des événements particuliers ou de situations interpersonnelles qui ne sont pas faciles à gérer: il arrive qu'un jeune soit préoccupé et exprime sa contrariété de manière extrême. Je me mets du côté des collaborateurs, mais parfois je dois faire acte d'autorité. J'aime trouver les bonnes solutions dans ces situations.

Tâches de direction

Dans mon emploi du temps, les tâches de gestion dominent. Mon équipe est composée de la responsable du groupe résidentiel, des enseignants, du responsable d'atelier et de thérapeutes externes. Le travail interdisciplinaire exige beaucoup de coordination. Je traite les demandes de placement, m'occupe des bilans et mène les entretiens d'admission avec les parents. En tant que membre de la direction du foyer, je m'occupe également du développement de la structure, des échanges socio-pédagogiques et des relations publiques.»



Intégration scolaire

Trouver des solutions adaptées

Stephanie Luchsinger
34 ans, éducatrice sociale HES,
travaille dans une école spécialisée pour enfants présentant des difficultés d'apprentissage ou de comportement

Qui fréquente votre école?

L'école accueille des enfants qui éprouvent des difficultés à adopter un comportement prévisible. Certains souffrent de trouble du déficit de l'attention avec ou sans hyperactivité (TDAH) ou de troubles du spectre autistique. Il en résulte des problèmes dans le cadre de l'enseignement, tout comme dans le domaine social et de l'apprentissage.

Comment se déroule votre journée?

J'accueille les enfants avant leur entrée en classe. Puis j'ai un peu de temps pour documenter les incidents ou pour échanger avec mes collègues. Il m'arrive parfois de mener des entretiens individuels avec les enfants: je discute de leur difficulté à nouer des amitiés, j'essaie de résoudre les conflits, ou je les aide à mettre de l'ordre dans leurs affaires. La majorité de mon travail se fait en dehors du bureau. Je dois être très attentive lorsque je surveille les pauses, car des conflits peuvent toujours survenir.

Quelles sont vos tâches durant les leçons?

J'épaulle les enseignants formés en pédagogie spécialisée. J'apporte aux enfants un soutien adapté. Pour nombre d'entre eux, il n'est pas facile de se concentrer sur la matière ou de travailler en classe de manière autonome.

Quels sont vos plus grands défis?

Tous les enfants ne progressent pas au même rythme. Il faut donc faire preuve de patience et d'optimisme. En cas de conflits, je dois trouver des solutions adaptées et adoptées par tous. Il faut intervenir rapidement. La plupart du temps, j'arrive à faire en sorte que les enfants se sentent compris et acceptés en tant que personnes. C'est un énorme soulagement pour eux, et pour leurs parents aussi. Et c'est notre plus grande motivation!

> Organiser la vie de tous les jours

Préparer les activités, organiser les ateliers, prévoir les achats: la planification se fait en équipe, tout en tenant compte des besoins de chaque résident (rendez-vous médicaux, rencontres avec la famille, etc.).



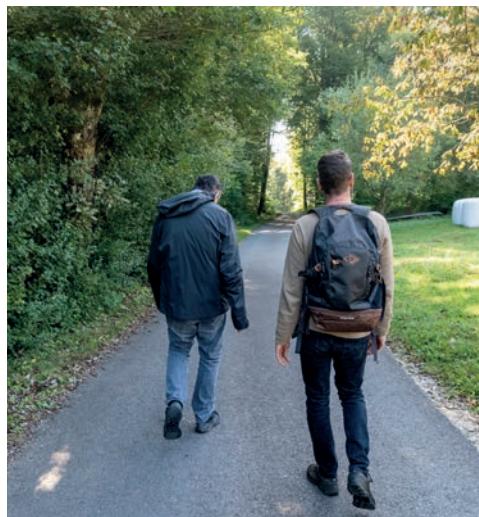
< Fixer des objectifs

Les objectifs de développement convenus au départ sont discutés et adaptés lors d'entretiens réguliers avec la personne accompagnée.



> Accompagner au quotidien

Les éducateurs et éducatrices soutiennent les personnes dans leurs tâches quotidiennes: s'habiller, préparer les repas, s'occuper du jardin, organiser des activités, etc.



> Mener des entretiens individuels

Les entretiens réguliers avec chaque résident ou personne accompagnée permettent de tisser des liens durables et facilitent la poursuite des objectifs.



✓ Favoriser l'autonomie Les éducateurs et éducatrices encouragent l'autonomie des personnes en tenant compte de leurs ressources, de leur rythme, ainsi que des limitations de diverses natures auxquelles elles sont confrontées.

✓ Travailler en équipe L'échange régulier sur les questions spécifiques d'accompagnement et de collaboration interprofessionnelle est un élément central de la profession.



^ Surmonter les crises Dans les situations de crise, les éducateurs sociaux cherchent le dialogue pour régler les conflits ou les désaccords.

^ Gérer l'administratif Rédiger des rapports, optimiser les procédures de travail, contacter les instances administratives: autant de tâches dont s'occupent ces professionnels.



Marché du travail

Environ 750 étudiant-e-s obtiennent un diplôme d'éducateur social ou d'éducatrice sociale ES chaque année en Suisse. En Suisse romande, quelque 550 bachelor en travail social sont délivrés chaque année (toutes options confondues).

Institutions et milieux ouverts

Les éducateurs et éducatrices ES et HES exercent leurs activités dans des structures stationnaires (institutions, foyers, familles d'accueils, unités de soins, établissements de détentions), semi-stationnaires (structures d'accueil d'urgence, accompagnement de familles, mesures permettant de réduire ou d'éviter un séjour en institution), ou ambulatoires (ateliers occupationnels ou de réinsertion, services d'assistance, action éducative en milieu ouvert ou scolaire). Environ 60% d'entre eux travaillent dans le domaine du handicap.

En institution, les permanences du week-end ou de la nuit font partie de l'horaire de travail. Le temps partiel est généralisé.

Éducation sociale ES ou HES?

Les éducateurs sociaux font habituellement partie d'une équipe pluridisciplinaire formée des intervenants du domaine médico-social (médecins, personnel infirmier, psychologues, assistants sociaux, etc.) ainsi que du cercle proche (représentants légaux, employeurs, parents, etc.). Les éducateur-trice-s ES sont des personnes formées dans le cadre de leur emploi et ont donc une très bonne expé-

rience du terrain, dans un champ spécifique. Les éducateur-trice-s HES disposent d'une formation généraliste qui leur offre des perspectives de mobilité professionnelle plus large en terme d'emploi.

Le master en travail social apporte des compétences permettant d'accéder, moyennant plusieurs années d'expérience, à des postes de cadre, de formateur-trice ou en conduite de projets.

Tendances dans le secteur

Avec l'évolution de la société et des pratiques, la prise en charge s'individualise: intégration des élèves différents en milieu scolaire, maintien des personnes à domicile et soins différenciés dans le domaine du handicap et du vieillissement de la population, etc.

La numérisation demande une adaptation des connaissances et les éducateurs et éducatrices doivent faciliter l'accès des personnes à l'utilisation d'Internet et des réseaux sociaux, en améliorant leurs compétences numériques. L'évolution de la société ouvre aussi sur des questions telles que le rapport au corps, la sexualité, la thématique transgenre et la connaissance du droit en la matière.

Dans le domaine de la migration, la prise en charge des mineurs non accompagnés avec troubles traumatiques est insuffisante à l'heure actuelle. D'autres aspects comme le transnationalisme, la hausse des problèmes psychiatriques dans les institutions ou le domaine pénitentiaire ouvrent à des développements variés dans la profession.

✓ Les tâches administratives (organisation, rédaction de rapports, etc.) font intégralement partie de la fonction d'éducateur et d'éducatrice.



Formation continue

Quelques possibilités:

Cours: offres proposées par les écoles supérieures et les hautes écoles ainsi que par des institutions de formation ou des organisations professionnelles

Brevet fédéral (BF): responsable d'équipe dans des institutions sociales et médico-sociales

Diplôme fédéral (DF): superviseur/euse-coach, directeur-trice d'institution sociale et médico-sociale

Haute école spécialisée (HES): bachelor en travail social (orientation éducation sociale – 90 ECTS reconnus pour les éducateur-trice-s ES); master en travail social, en psychomotricité

Postgrades HES ou universitaires: CAS en gestion d'équipe et conduite de projets, en médiation de conflits, de praticien-ne formateur-trice, en approche centrée sur la solution; DAS en intervention systémique dans l'action sociale et psychosociale, en thérapie avec le cheval; MAS en stratégie et direction d'institutions éducatives, sociales et socio-sanitaires



Adresses utiles

www.orientation.ch, pour toutes les questions concernant les places d'apprentissage, les professions et les formations

www.avenirsocial.ch, Association professionnelle suisse du travail social

www.hes-so.ch/bachelor/travail-social, Haute école spécialisée de la Suisse occidentale, domaine Travail social

www.arpjh.ch, Formation professionnelle dans le domaine social, Yverdon-les-Bains

www.essil.ch, École supérieure sociale intercantionale de Lausanne

www.cpne.ch, Centre de formation professionnelle neuchâtelois, Pôle Santé et social

www.orientation.ch/salaire, informations sur les salaires

Impressum

1^{re} édition 2022

© 2022 CSFO, Berne. Tous droits réservés.

Édition:

Centre suisse de services Formation professionnelle | orientation professionnelle, universitaire et de carrière CSFO. CSFO Éditions, www.csfo.ch, editions@csfo.ch. Le CSFO est une institution de la CDIP.

Enquête et rédaction: Corinne Vuillet, Peter Kraft, CSFO **Traduction:** Service linguistique de la Fondation ch **Relecture:** Stéphane Girod, ARPIH; Olivier Grand, HES-SO; Marianne Gattiker, Saint-Aubin-Sauges **Photos:** Thierry Porchet, Yvonand; Fabian Stamm, Winterthour **Graphisme:** Eclipse Studios, Schaffhouse **Mise en page et impression:** Haller + Jenzer, Berthoud

Diffusion, service client:

CSFO Distribution, Industriestrasse 1, 3052 Zollikofen
Tél. 0848 999 002, distribution@csfo.ch, www.shop.csfo.ch

N° d'article: FE2-3184 (1 exemplaire), FB2-3184 (paquet de 50 exemplaires). Ce dépliant est également disponible en allemand.

Nous remercions toutes les personnes et les entreprises qui ont participé à l'élaboration de ce document. Produit avec le soutien du SEFRI.